

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি (আইসিটি) ইউনিট

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : ড. হুমায়রা সুলতানা
অতিরিক্ত সচিব (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) ও এপিএ টিম প্রধান।
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
সভার তারিখ : ১৪.০৩.২০২৩ খ্রিঃ
সভার সময় : বেলা ১১.০০ টা
স্থান : ভার্চুয়াল প্লাটফর্ম (জুম এ্যাপ)
সভার উপস্থিতি : সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাদের তালিকা (পরিশিষ্ট-ক) সদয় দ্রষ্টব্য।

সভাপতি ভার্চুয়াল প্লাটফর্ম (জুম এ্যাপ) এ সংযুক্ত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। অতঃপর তিনি আলোচনা শুরু করার জন্য পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ বিষয়ক সদস্য সচিব এবং বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাকে সভার বিষয়বস্তু উপস্থাপনের অনুরোধ করেন।

- সভাপতির অনুমতিক্রমে সদস্য সচিব ও প্রোগ্রামার জনাব আফরিন মোহাম্মদ আঁখি সভাকে অবহিত করেন যে, সরকারি কর্মকর্তা- কর্মচারীদের স্বচ্ছতা এবং জবাবদিহিতা বৃদ্ধিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ভূমিকা অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ। নির্ধারিত সময়ের মধ্যে দুর্নীতিমুক্ত ও হরানিমুক্ত সেবা সেবা গ্রহীতার কাছে পৌঁছে দেয়া সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির অন্যতম উদ্দেশ্য। সভাপতির জিজ্ঞাসার প্রেক্ষিতে সদস্য সচিব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর সংস্হাভিত্তিক ষান্মাসিক অগ্রগতি উপস্থাপন করেন যা নিম্নরূপ:

সমবায় অধিদপ্তর:

- ১। ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে।
- ২। ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার ১০০%।
- ৩। ডিসেম্বর, ২০২২ পর্যন্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ২ টি সভা আয়োজন করা হয়েছে।
- ৪। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রতিশ্রুতি পরীক্ষাতে দেখা যায় যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে উল্লিখিত সেবাসমূহের জন্য নির্ধারিত ফরম/ওয়েবলিঙ্ক সংযুক্ত করা হয়নি।
- ৫। ২য় ত্রৈমাসিক পর্যন্ত কোন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন করা হয়নি।
- ৬। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে একটি অবহিতকরণ সভা হয়েছে।

বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড (বিআরডিবি):

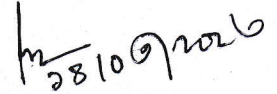
- ১। ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে।
- ২। ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার ৯০%।
- ৩। ডিসেম্বর, ২০২২ পর্যন্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ২ টি সভা আয়োজন করেছে
- ৪। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রতিশ্রুতি পরীক্ষাতে দেখা যায় যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে উল্লিখিত সেবাসমূহের জন্য নির্ধারিত ফরম/ওয়েবলিঙ্ক সংযুক্ত করা হয়নি।
- ৫। ২য় ত্রৈমাসিক পর্যন্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক এক (০১)টি কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন করা হয়েছে।

- ৩। ডিসেম্বর, ২০২২ পর্যন্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ২ টি সভা আয়োজন করেছে।
- ৪। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি লিঙ্কে সাংগঠনিক কাঠামো নামে একটি পেইজ সংযুক্ত করা হয়েছে।
- ৫। ২য় ত্রৈমাসিক পর্যন্ত কোন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ২টি কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন করা হয়েছে।
- ৬। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে একটি অবহিতকরণ সভা হয়েছে।

সভায় বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

- ক) কমিটি পুনর্গঠনের আদেশ ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে এবং সে অনুযায়ী ফোকাল পয়েন্ট এবং বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট তালিকা হালনাগাদ করতে হবে।
- খ) চতুর্থ ত্রৈমাসিকের মধ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ২টি কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন করতে হবে।
- গ) চতুর্থ ত্রৈমাসিকের মধ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন সম্পন্ন করতে হবে।
- ঘ) সেবা গ্রহীতা যেন অনলাইনে চাহিদামাফিক আবেদন ফরম প্রাপ্ত হন সেজন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা রয়েছে। সেই আলোকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির সংশ্লিষ্ট সেবাতে আবেদন ফর্মের লিংক/ওয়েব লিংক দিতে হবে। এছাড়া সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির জন্য নির্ধারিত পেইজে স্থাপন করতে হবে।
- ঙ) সকল সভার কার্যবিবরণী এবং সকল সূচকের প্রমাণক ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে।
- চ) বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বার্ড) এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি যথাযথভাবে প্রস্তুত করে আগামী ২০ মার্চ, ২০২৩ তারিখের মধ্যে ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে এবং প্রতিবেদন প্রেরণের ক্ষেত্রে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত কর্মপরিকল্পনা মোতাবেক প্রতিবেদন প্রেরণ করতে হবে।

অতঃপর, সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



(ড. হুমায়রা সুলতানা)

অতিরিক্ত সচিব (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

স্মারক নং: ৪৭.০০.০০০০.০৪৩.১৬.০০১.২০.৭২

তারিখ: ১৪/০৩/২০২৩ খ্রি:

- ১) মহাপরিচালক, বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড
- ২) নিবন্ধক ও মহাপরিচালক, সমবায় অধিদপ্তর
- ৩) মহাপরিচালক, পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া
- ৪) মহাপরিচালক, মহাপরিচালক এর দপ্তর, বঙ্গবন্ধু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বাপার্ড)
- ৫) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ দুগ্ধ উৎপাদনকারী সমবায় ইউনিয়ন লি: (মিষ্কভিটা)
- ৬) মহাপরিচালক (রুটিন দায়িত্ব), বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি
- ৭) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পল্লী দারিদ্র্য বিমোচন ফাউন্ডেশন (পিডিবিএফ)
- ৮) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন (এসএফডিএফ)
- ৯) উপসচিব, বাজেট অধিশাখা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
- ১০) উপসচিব (সমবায়, প্রশাসন), প্রশাসন-২ শাখা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
- ১১) উপসচিব, প্রতিষ্ঠান-২ শাখা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
- ১২) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
- ১৩) সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি ইউনিট, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
- ১৪) সহকারী সচিব, পরিকল্পনা-৪ শাখা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

- ১৫) ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সকল দপ্তর/সংস্থা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
১৬) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন অনুবিভাগ, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
১৭) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন ও বাজেট অনুবিভাগ, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

Ankur
১৪/০৬/২০২০
(আফরিন মোহাম্মদ আখি)
প্রোগ্রামার
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায়
বিভাগ

১৪/০৩/২০২৩ খ্রিঃ তারিখ রোজ মঙ্গলবার দুপুর- ১২:৩০ ঘটিকায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে পরিবীক্ষণ
কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাদের হাজিরা

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	দপ্তর/সংস্থার নাম ও কর্মকর্তার ই-মেইল এড্রেস	স্বাক্ষর ও মোবাইল নাম্বার
১।			
২।			
৩।	নূরুন নাহার, পৈত্রাচারি	পত্রাচারি	
৪।	মিঃ মোঃ মাহমুদ হোসেন উপসচিব	RDCD	
৫।	মোঃ মাহমুদ হোসেন উপসচিব	RDCD	
৬।	প্রজ্ঞা: মোঃ মাহমুদ হোসেন উপসচিব	পত্রাচারি	
৭।	আব্দুল মোমেন হোসেন সেবাসচিব	পত্রাচারি	 ১৪১০০/১৬
৮।	দপ্তর/সংস্থার নাম ও কর্মকর্তার নাম	জুম প্রসারিত	১৪.মু.১৬০০
৯।			
১০।			
১১।			
১২।			

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি (আইসিটি) ইউনিট
www.rdcd.gov.bd

স্মারক নং- ৪৭.০০.০০০০.০৪৩.১৬.০০১.২০.৬৯ক

২৭ ফাল্গুন, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
তারিখঃ -----
১২ মার্চ, ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সভার নোটিশ

আগামী ১৪ মার্চ, ২০২৩ তারিখ সকাল ১১:০০ টায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক সভা অনুষ্ঠিত হবে।
উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করবেন ড. হুমায়রা সুলতানা, অতিরিক্ত সচিব (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।

০২। উক্ত সভায় এবিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটির সকল সদস্য এবং দপ্তর সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট এবং বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট সদস্যবৃন্দকে জুম এ্যাপের মাধ্যমে যুক্ত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

Zoom ID: 4413523066

Password: 112233

Amber
22/03/2023
(আফরিন মোহাম্মদ আঁখি)

প্রোগ্রামার ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
E-mail: programmer@rdcd.gov.bd

সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়) :

- ১) মহাপরিচালক, বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটির ফোকাল পয়েন্ট এবং বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট সদস্যদের ভার্চুয়ালি সংযুক্ত থাকার অনুরোধসহ)
- ২) নিবন্ধক ও মহাপরিচালক, সমবায় অধিদপ্তর (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটির ফোকাল পয়েন্ট এবং বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট সদস্যদের ভার্চুয়ালি সংযুক্ত থাকার অনুরোধসহ)
- ৩) মহাপরিচালক, পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটির ফোকাল পয়েন্ট এবং বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট সদস্যদের ভার্চুয়ালি সংযুক্ত থাকার অনুরোধসহ)
- ৪) মহাপরিচালক, মহাপরিচালক এর দপ্তর, বঙ্গবন্ধু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বাপার্ড) (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটির ফোকাল পয়েন্ট এবং বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট সদস্যদের ভার্চুয়ালি সংযুক্ত থাকার অনুরোধসহ)
- ৫) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ দুগ্ধ উৎপাদনকারী সমবায় ইউনিয়ন লি: (মিল্কভিটা)
- ৬) মহাপরিচালক (ব্লুটিন দায়িত্ব), বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি
- ৭) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পল্লী দারিদ্র্য বিমোচন ফাউন্ডেশন (পিডিবিএফ) (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটির ফোকাল পয়েন্ট এবং বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট সদস্যদের ভার্চুয়ালি সংযুক্ত থাকার অনুরোধসহ)
- ৮) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন (এসএফডিএফ) (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটির ফোকাল পয়েন্ট এবং বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট সদস্যদের ভার্চুয়ালি সংযুক্ত থাকার অনুরোধসহ)
- ৯) উপসচিব, বাজেট অধিশাখা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
- ১০) উপসচিব (সমবায়, প্রশাসন), প্রশাসন-২ শাখা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
- ১১) উপসচিব, প্রতিষ্ঠান-২ শাখা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
- ১২) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
- ১৩) সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি ইউনিট, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
- ১৪) সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রশাসন-১ শাখা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ (৮ জন সদস্যের আপ্যায়নের অনুরোধসহ)
- ১৫) সহকারী সচিব, পরিকল্পনা-৪ শাখা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
- ১৬) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন অনুবিভাগ, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ [অতিরিক্ত সচিব (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য]
- ১৭) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন ও বাজেট অনুবিভাগ, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

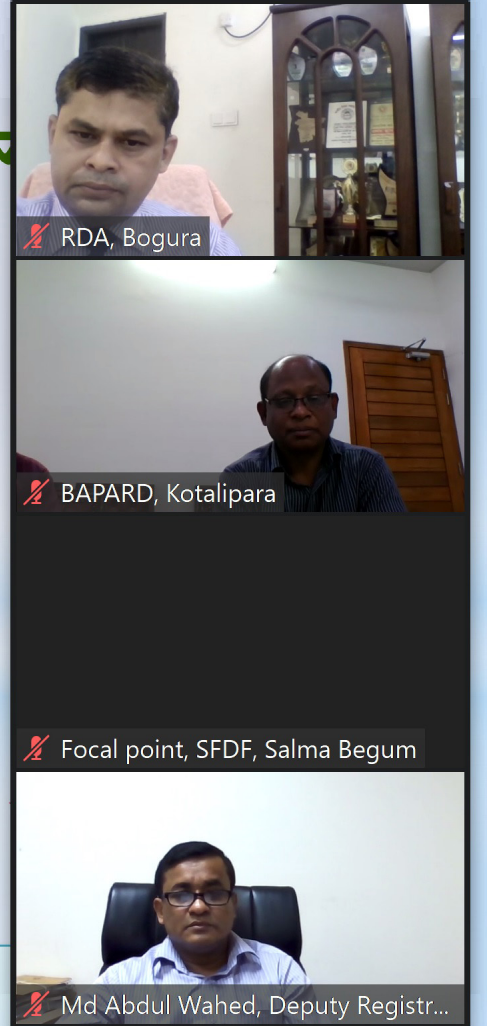


সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থ
তে ত্রৈমাসিক সভা
এবং পরিবীক্ষণ কমিটির সভা
সভাপতি:

ড. হুমায়রা সুলতানা

অতিরিক্ত সচিব(পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), পল্লী উন্নয়ন ও সমবায়

তারিখ: ১৪.০৩.২০২৩, মঙ্গলবার
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ



You are screen sharing

Stop Share